



Compras online Políticas de devolución

- Se tiene estipulado como máximo 2 días hábiles a partir de la recepción del material para proceder con algún reclamo o aclaración del envío.
- Esta aclaración se hace por el WhatsApp (Solo mensajes) designado para soporte: 5564115561
- Si la responsabilidad del material erróneo es imputable a Bodeli, nosotros absorberemos el costo de envío de regreso y el nuevo envío por el producto correcto.
- Si la responsabilidad no es imputable a Bodeli el cliente correrá con el gasto de envío o la forma de hacer llegar el libro al almacén de Bodeli dentro de los 5 siguientes días de haber generado el reporte exitoso en WhatsApp.
- El libro tiene que llegar al almacén de Bodeli y estar en condiciones vendibles sin estar maltratado, rayado, forrado o con algún deterioro que no permita utilizarse nuevamente.
- Dirección de envío del material: Carretera Federal a Cuernavaca 5595, San Pedro Mártir, Tlalpan, CP 14650 CDMX
- **EN MATERIAL DIGITAL NO HAY DEVOLUCIONES, CAMBIOS Y/O REEMBOLSOS.**